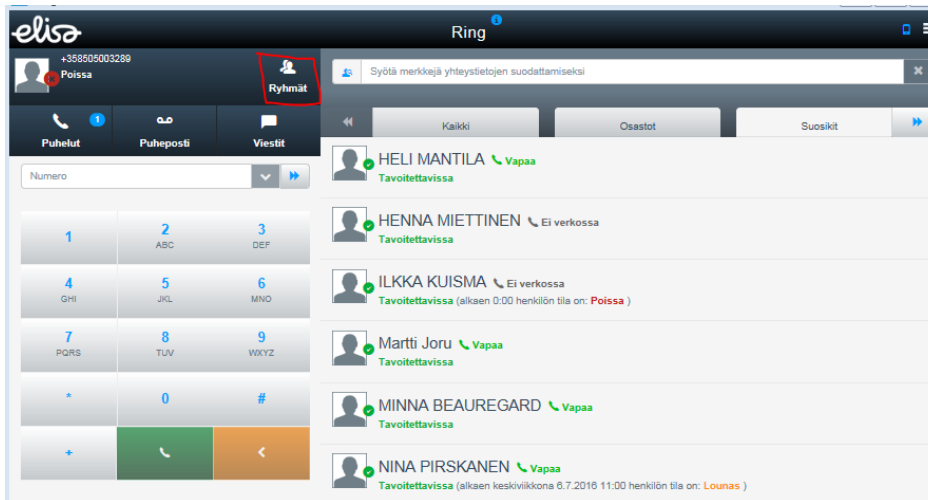


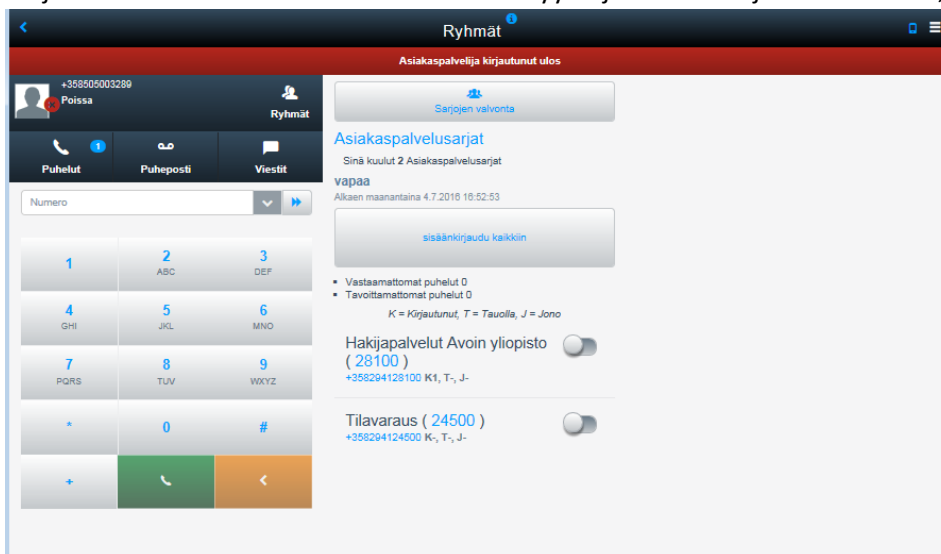
## ACD-sarjojen pikaohje

(Kts.Asiakaspalvelusarjaan kirjautuminen-video <http://yrittysten-asiakastuki.elisa.fi/aihe/ring/2/>)

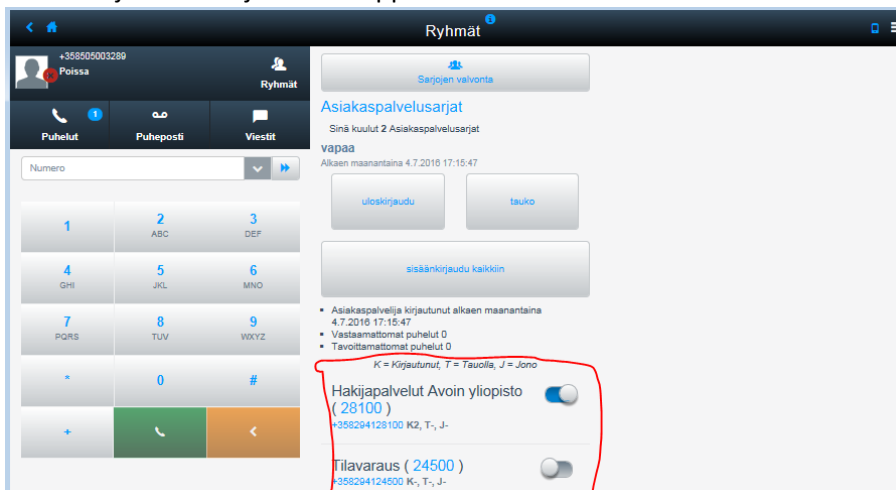
1. Kirjaudu sisään Elisa Ringiin osoitteessa: <https://ring.mob2.elisa.fi/>
2. Klikkaa Ring-ikkunan yläosassa olevaa ”Ryhvät”-painiketta



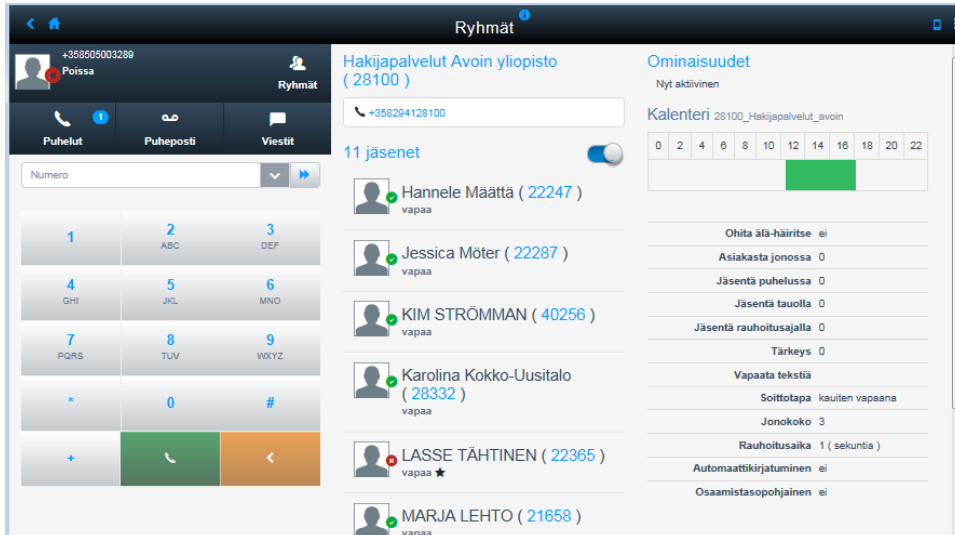
3. Kirjaudu asiakaspalvelusarjaasi liukukytkimellä tai kirjaudu kaikkiin yhtä aikaa
4. Sarjan nimen alla on kutsunumeron sekä näkyy kirjautuneiden jäsenten määrä, tauolla olijat ja jonotilanne



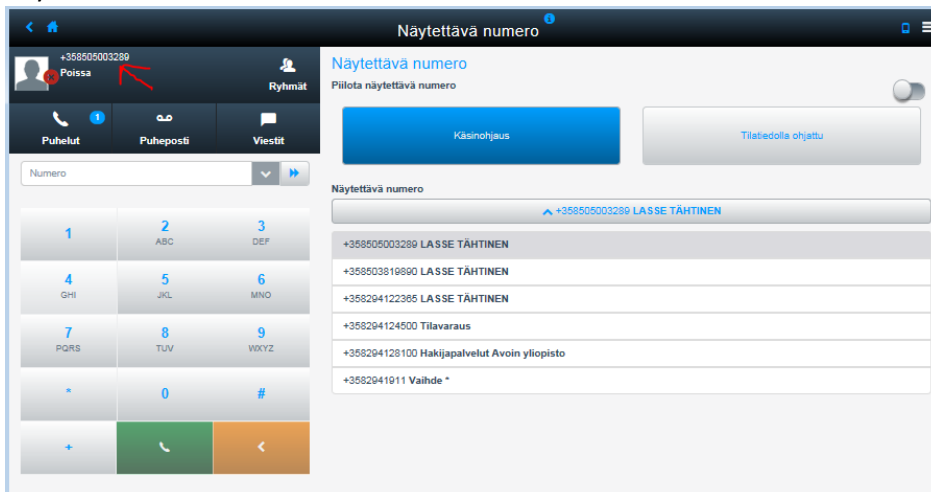
5. ”Tauko” ja ”Uloskirjaudu” –nappulalla hallitset läsnäoloasi



6. Klikkamalla sarjan nimeä, näet lisätietoa sarjasta. Tähdellä merkatut jäsenet ovat tällä hetkellä sarjassa.



7. Jos haluat että ulospäin soitettaessa näkyy sarjan numero, niin klikkaa omaa numeroasi, nuoli alas ja valitse näytettävä tieto



8. Jotta näet matkapuhelimessasi että puhelu tulee sarjasta, sinun täytyy määrittellä asetuksista: Valitse yläkulmasta kolme viivaa ja asetukset sekä kohdasta "Hakemistotietojen haku ja näyttö", sieltä kohta "Palveluista ja sarjoista", niin tällöin matkapuhelimeen tulee tieto, että puhelu tulee sarjastasi

