



eFax-palvelu

Faksin vastaanottaminen ja lähettäminen sähköpostiohjelmalla

eFax-palvelun käytön aloittaminen

- eFax-palvelun käyttöönottoaminen on helppoa, tarvitset vain:
 - sähköpostiosoitteen ja eFax-puhelinnumeron
 - eFax-palvelua tilattaessa saat eFax-puhelinnumeron, joka liitetään sähköpostiosoitteen pariin Elisan toimesta

Faksin vastaanottaminen

- kun joku lähettää faksin eFax-numeroon, niin hetken kuluttua eFax-palvelu lähettää sähköpostin. Lähettäjänä näkyy ”Elisa fax2email” ja aiheena ”Fax vastaanotettu numerosta +358.....”
- sähköpostin liitteenä on pdf-tiedosto, jonka avaamalla saat faksin näkyviin

Faksin lähettäminen

- faksin lähettäminen on yhtä helppoa kuin sähköpostin lähettäminen liitetiedostoineen
- kirjoitat viestin ja laitat kuvat liitetiedostoiksi. Viestiosaan kirjoittamasi teksti tulee näkyviin faksin kansilehdelle
- viestin vastaanottajaksi laitat vastaanottajan faksin numeron ja loppuosaksi **@elisafax.fi** (esim. 09123456@elisafax.fi, muista käyttää suuntanumeroita ja ulkomaille faksattaessa lisäksi eteen 00)
- mikäli faksiin on liitetty yhteiskäyttöinen sähköpostitili, niin muista lähettää faksi kyseiseltä sähköpostitililtä

Faksin lähettämisen rajoituksia

- eFax-palvelun liitetiedostojen yhteiskoko ei saa ylittää 7 megatavua. Suuremmat liitetiedostot on lähetettävä useampana sähköpostina. Huomioi myös oman sähköpostisi mahdolliset rajoitukset liitetiedostojen koon osalta
- liitetiedoston muoto voi olla pdf, jpeg, png, gif, tiff tai ascii. Suosittelemme pdf:ää, koska se vie suhteellisen vähän tilaa ja on siten nopeampi kuin esimerkiksi TIFF
- eFax-palvelua voi käyttää erilaisilla sähköpostiohjelmilla mutta niiden toimivuutta ei ole kattavasti testattu. Ongelmien välttämiseksi viestiosan teksti tulee kirjoittaa ns. plain-tekstinä eikä html-muodossa

Faksin lähettäminen ja kuittaukset

- faksin lähettämisen jälkeen saat kuittausviestin
- faksin lähetys numeroon xxxxxx onnistui
- faksin lähetys numeroon xxxxxx epäonnistui

- epäonnistumisen syitä voi olla monia:
 - väärä numero
 - vastaanottajan faksin paperi on loppu/muisti on täynnä
 - häiriöitä puhelinverkossa (huono linja)

eFax-palvelun rajoituksia

- Faksi tulee lähettää Elisa eFax palveluun kytketystä sähköpostilaatikosta
- palvelu ei tue ryhmälähetyksiä eli faksia ei voi lähettää samalla kertaa monelle vastaanottajalle
- palvelu ei tue värillisiä fakseja eli värikuvat siirtyvät mustavalkoisina
- palvelussa ei ole roskapostisuodatinta eli mainosfaksin lähettäjän numeroa ei voi laittaa kiellettyjen numeroiden listalle