

1 NÄIN KYTKET UUDEN TIETOKONEESI SÅ HÄR KOPPLAR DU DIN NYA DATOR CONNECTING YOUR NEW COMPUTER



Etsi liitäntäportit tietokoneesta tai telakasta, näytöstä ja lisälaitteista. Kytke laitteet toisiinsa kaapeleilla.

Sök upp portar som ser ut som på bilden på din dator eller dockningsstation, bildskärm och tilläggsutrustning. Anslut enheterna till varandra med kablar.

Locate the connection ports on your computer or docking station, display and peripherals. Connect the cables between the devices.



Lue lisää tietokoneen vaihtamisesta

Läs mer om byte av dator

Learn more about replacing your computer

<https://helpdesk.it.helsinki.fi/help/10565>



Mac-tietokoneille on tarjolla erilaisia adaptereita. Käytä kytkettävälle laitteelle sopivaa adapteria. Jos sinulla ei ole tarvittavaa adapteria, tilaa se Flamma hankintaohjeiden mukaisesti.

För Mac-datorer finns olika adapterar. Använd en lämplig adapter för apparaten du vill koppla. Om du saknar en adapter, kan du beställa den enligt instruktionerna för anskaffningar i Flamma.

There are many types of dongles for Mac computers. Use a dongle suitable for the device you are connecting. If you do not have the necessary dongle, purchase one according to the Flamma instructions.

<https://flamma.helsinki.fi/s/lfHYW>

Telakat voivat olla erinäköisiä, mutta kaikissa on tarvitsemasi portit.

Mikäli verkkoyhteys ei toimi tai näyttöön ei tule kuvaa, **odota hetki rauhassa** ajurien asennusta. Jos yhteys ei vielä kukaan toimi, kokeile kytkeä kaapeli toiseen samanlaiseen porttiin.

Dockningsstationerna kan se olika ut men alla har de portar du behöver.

Om nätuppkopplingen inte fungerar eller det inte visas en bild på bildskärmen **ska du vänta en stund i lugn och ro på installationen av drivrutinerna**. Om det fortfarande inte fungerar ska du prova att ansluta kabeln till en annan likadan port.

Docking stations may be different in appearance, but they all include the necessary ports.

If the network connection does not work or the picture does not appear, **wait for a while for the drivers to install**. If the connection still does not work, try connecting the cable to another similar port.

2

NÄIN KÄYTÄT UUTTA TIETOKONETTASI SÅ HÄR ANVÄNDAR DU DIN NYA DATOR USING YOUR NEW COMPUTER



Ensimmäinen kirjautuminen Första inloggningen Logging in for the first time

Mac-tietokoneet: kirjaudu ensimmäisellä kerralla sisään HY:n langallisessa verkossa! Langaton verkko EI TOIMI ensimmäisessä kirjautumisessa.

Mac dator: Använd HY-kabelanslutning vid den första inloggningen! Det trådlösa nätverket FUNKAR INTE vid den första inloggningen.

Mac computers: When you log in for the first time, make sure your network cable is plugged in! Wireless network DOES NOT work when logging in for the first time.

Langattomat yhteydet (eduroam) Trådlösa förbinder (eduroam) Wireless Connections (eduroam)

Eduroam on valmiiksi asennettuna. Käytä kirjautuessa tunnustasi muodossa tunnus@helsinki.fi (esim. rkeskiva@helsinki.fi).

Eduroam är färdigt installerat. Använd ditt användarnamn i formen användarnamn@helsinki.fi (t.ex. rkeskiva@helsinki.fi) vid inloggningen.

Eduroam comes preinstalled. When logging in, enter your username in the form username@helsinki.fi (e.g. rkeskiva@helsinki.fi).

<https://helpdesk.it.helsinki.fi/help/5070>

Vanhojen laitteiden kierrätys Återvinning av gamla utrustning Recycling of old devices

Tilaa nouto IT-Helpdeskistä / Beställ avhämtning från IT-Helpdesk / Please contact IT Helpdesk for pickup:

<https://helpdesk.it.helsinki.fi/help/10838>

Koneen päivitys yliopiston ulkopuolella Uppdatering dator utanför universitet Updating computer outside the university

Ohjelmat ja tietoturva päivittyvät yliopiston ulkopuolella ilman VPN-yhteyttä, mutta jotkin yliopiston palvelut tarvitsevat VPN-yhteyden toimiakseen. Lue VPN-ohjeet.

Program och datasäkerhet uppdateras utan VPN-anslutning också utanför universitetet, men endel av universitetets tjänster kräver VPN-anslutning för att fungera. Läs instruktionerna för VPN.

Software and information security will update outside the university without VPN, but some university services require a VPN connection. Read VPN instructions.

<https://www.helsinki.fi/helpdesk/5190>

Ohjelmat / Program / Software

Voit asentaa monia yleisiä lisäohjelmia itse Managed Software Centeristä.

I Managed Software Center kan du själv installera många vanliga tillägsprogram.

You can install many common additional applications from the Managed Software Center.

<https://helpdesk.it.helsinki.fi/help/5091>

IT-Helpdesk auttaa tarvittaessa huoltoasioissa ja muissa Apple-laitteisiin liittyvissä kysymyksissä!

IT-Helpdesk hjälper dig vid behov i frågor gällande service, eller i andra frågor gällande Apple-apparater!

IT Helpdesk provides support with servicing and other Apple device matters!

Chat | 02 941 55555
helpdesk@helsinki.fi
<https://helpdesk.it.helsinki.fi/>